



---

# Avaliação do Impacto das Ações de Melhoria

## Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

---



## Nota introdutória

O presente relatório pretende avaliar o impacto das diferentes ações de melhoria (AM) ao longo dos 3 anos de aplicação do Plano de Ação de Melhoria (PAM) implementado após a intervenção da equipa inspetiva dos serviços da Inspeção Geral da Educação e Ciência.

Ao longo destes três anos letivos (2015/2016, 2016/2017 e 2107/2018) foram elaborados relatórios periódicos (no final de cada período e ano letivo) de forma a avaliar a implementação das diferentes iniciativas contempladas em cada AM.

Cabe agora, no presente relatório, avaliar o impacto das referidas AM.



## Metodologia, Critérios de Aferição da Performance e Estrutura do Plano

---

## Definição de critérios de aferição da performance

Os critérios definidos para monitorizar a performance obtida através da análise dos indicadores de resultados, referentes a cada indicador, seguem um sistema de pontuação que pode oscilar entre os 0 e os 100 pontos, facilitando o controlo do desempenho e a comparação dos níveis de performance entre objetivos, iniciativas e indicadores. Deste modo, a performance de todos os objetivos, independentemente da unidade de medida dos vários indicadores (percentagem, horas, nº de ocorrências,..., etc) é aferida com base num sistema de pontuação automática, em que:

\* São atribuídos 50 pontos quando a performance verificada é igual à meta fixada.

\* São atribuídos mais de 50 pontos quando a performance verificada é superior à meta fixada. A pontuação atribuída será determinada na proporção exata do resultado atingido com o resultado que se pretendia atingir, porém o valor nunca será maior do que 100.

\* São atribuídos menos de 50 pontos quando a performance verificada é inferior à meta fixada. A pontuação atribuída será determinada na proporção exata do resultado atingido com o resultado que se pretendia atingir, porém o valor nunca será menor do que zero.

Assim, a nossa parametrização permite classificar uniformemente o desempenho relativamente a cada indicador, imprimindo a todos o mesmo nível de exigência, através da escala que abaixo se apresenta (vd quadro):

Não atingido	Até 90% da meta		Não cumprido (0 pts - 45 pts)
Parcialmente Atingida	Entre 91% e 99% da meta		Parcialmente cumprido (46 pts - 49 pts)
Atingido	100% da meta		Cumprido (50 pts)
Superado	Mais de 100% da meta		Superado (51 pts a 100 pts)

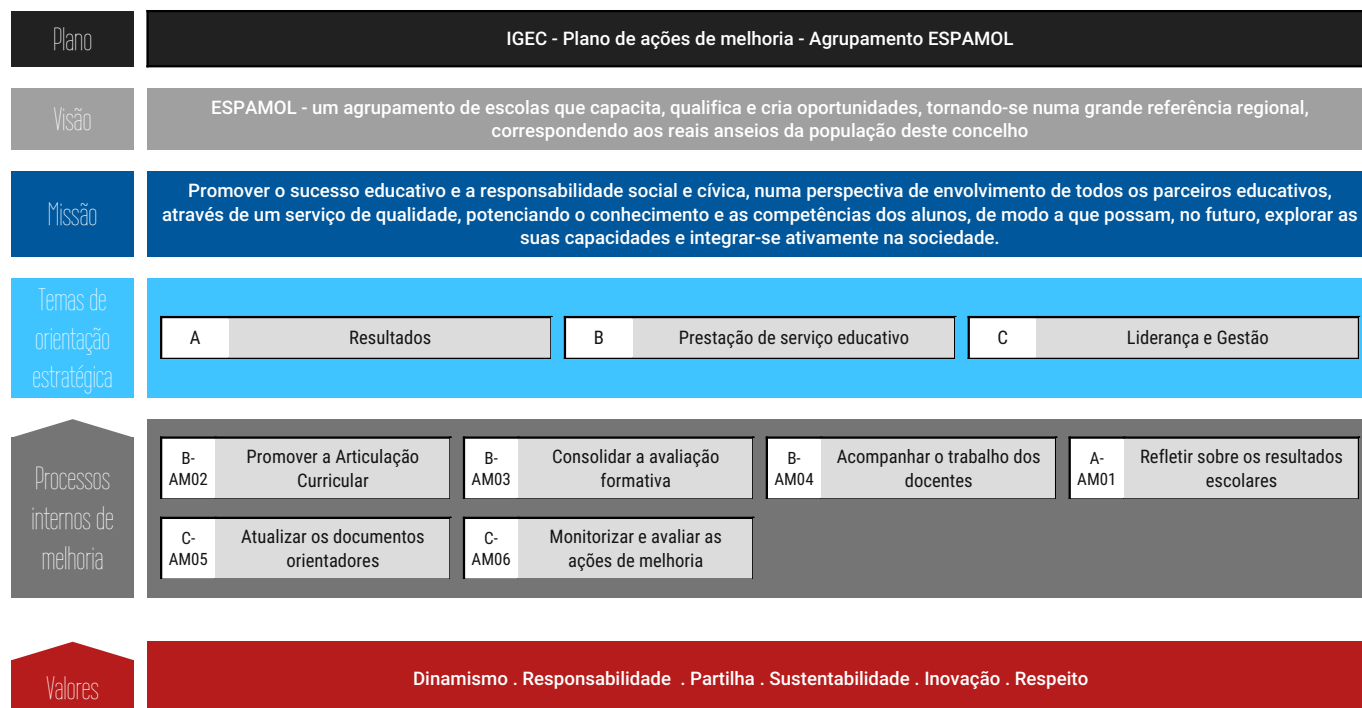
Por outro lado, para além deste sistema de pontuação em que a eficácia é medida através do “posicionamento” do valor da performance no intervalo entre os valores mínimos e máximos de cada indicador, existe outro sistema de medição paralelo que “transfere” de forma ponderada o peso de cada indicador para a concretização da iniciativa.

Por sua vez, cada objetivo pode ser operacionalizado por várias iniciativas, sendo que a cada uma é atribuída uma determinada ponderação tendo em consideração os diferentes graus de importância das ações adotadas para se atingir o propósito em causa. A soma ponderada de todas as iniciativas traduz a concretização do objetivo estratégico.

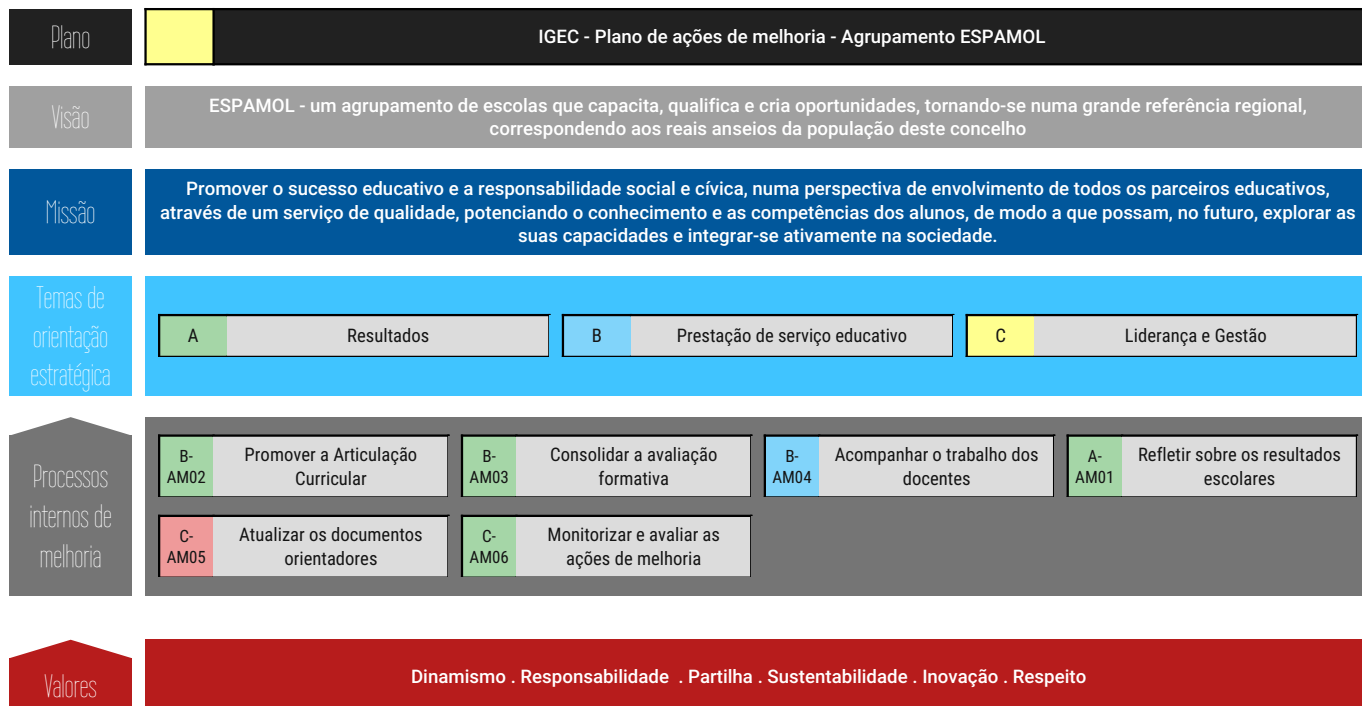
O sistema de avaliação do desempenho assim parametrizado permite assegurar que as decisões são cada vez mais baseadas em outputs objetivos e devidamente quantificados provenientes do próprio sistema.

Quanto ao procedimento de aferição e recolha dos dados este modelo, gerido através da plataforma Scorebiz, implica a introdução dos respetivos dados de desempenho no final de cada período de monitorização levando, deste modo, à validação dos respetivos scorecards pela direção do agrupamento.

## MAPA DO PLANO



## MAPA DO PLANO 2017-2018





## Análise dos scorecards

---

## Scorecard Anual - 2017-2018

### IGEC - Plano de ações de melhoria - Agrupamento ESPAMOL

Perspetiva		Processos internos de melhoria			Eixo A	Resultados							
Objetivo -AM01		Refletir sobre os resultados escolares								Pontos		50,0000	
Iniciativa	Subiniciativa	Indicador	1º Período	2º Período	3º Período	Meta	Tolerância	Pontos Indicador	Ponderação Indicador	Indicador Reportar	Pontos Iniciativa	Ponderação Iniciativa	Iniciativa Reportar
Ação 1	Auscultar os alunos de 4º ano sobre o tema – “Como é que aprendo melhor”	Realização da reunião	--	--	--	--	--	--	--	--	50,0000	50,00%	25,0000
	Elaborar, aplicar e analisar inquéritos aos alunos de 3º ciclo e secundário sobre o tema – “Como é que aprendo melhor”.	4.1 Construção do inquérito	--	--	--	--	--	--	--	--			
		4.2 Aplicação do inquérito	--	--	--	--	--	--	--	--			
		4.3 Análise dos inquéritos	--	--	--	--	--	--	--	--			
		1. Divulgação do Documento com a súmula das Estratégias implementadas em 2016/17 que mais contribuíram para o sucesso dos alunos	Elaboração do Documento	2017-10-25			<=2017-10-31	30,0000	50,0000	20,00%			
	2. Promover uma sessão de trabalho de Subdepartamento para definição das Estratégias para o ano letivo	Nº de Sessões	1			=>1		50,0000	20,00%	10,0000			
	3. Elaborar/Reformular o instrumento de registo e análise dos resultados escolares	Aprovação do instrumento de registo	2017-09-29			<=2017-09-30	30,0000	50,0000	20,00%	10,0000			
	4. Aplicar o instrumento de registo	Preenchimento do instrumento de registo em todos os conselhos de turma	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		50,0000	40,00%	20,0000			
Ação 2	1. Análise em reunião de subdepartamento/conselho de ano sobre as metodologias/estratégias identificadas/implementadas	Nº de reuniões por período	1	1	1	1		50,0000	50,00%	25,0000	50,0000	50,00%	25,0000
	2. Planeamento das atividades letivas, por disciplina e por turma considerando as metodologias/estratégias identificadas/implementadas	Nº de reuniões por período		1	1	1		50,0000	50,00%	25,0000			

Iniciativa	Subiniciativa	Indicador	Justificação
Ação 1	4. Aplicar o instrumento de registo	Preenchimento do instrumento de registo em todos os conselhos de turma	1º Período : As restantes grelhas estão arquivadas em pasta própria.

As metas de todas as iniciativas da ação de melhoria foram atingidas. Desta forma pode-se inferir que a ação está interiorizada na prática docente.



## Scorecard Anual - 2017-2018

### IGEC - Plano de ações de melhoria - Agrupamento ESPAMOL

Perspetiva			Processos internos de melhoria			Eixo B	Prestação de serviço educativo								
Objetivo -AM02										Promover a Articulação Curricular		Pontos		50,0000	
Iniciativa	Subiniciativa	Indicador	1º Período	2º Período	3º Período	Meta	Tolerância	Pontos Indicador	Ponderação Indicador	Indicador Reportar	Pontos Iniciativa	Ponderação Iniciativa	Iniciativa Reportar		
Ação 6	Promover a articulação curricular e a sequencialidade entre ciclos	Elaborar a matriz de Articulação Curricular do Ensino Profissional	2017-09-01			<=2017-09-15		50,0000	25,00%	12,5000	50,0000	100,00%	50,0000		
		Elaborar e rever anualmente uma matriz de articulação curricular	2017-09-29			<=2017-09-30		50,0000	25,00%	12,5000					
		Nº de reuniões de transição de ciclo	2 reunião			2 reunião		50,0000	25,00%	12,5000					
		Nº de reuniões por período escolar da Equipa de Articulação Curricular	1 reunião	1 reunião	1 reunião	1 reunião		50,0000	25,00%	12,5000					
Iniciativa	Subiniciativa	Indicador	Justificação												
Ação 6	Promover a articulação curricular e a sequencialidade entre ciclos	Elaborar a matriz de Articulação Curricular do Ensino Profissional	2º Período : Já preenchida, pois foi criada no ano letivo anterior												
		Nº de reuniões de transição de ciclo	1º Período : A reunião de transição do ensino pré -escolar para o 1º ciclo foi agendada oficialmente pelo gabinete do Diretor a 6 de setembro 2017												
As iniciativas da ação de melhoria foram desenvolvidas conforme o PAM.															

## Scorecard Anual - 2017-2018

### IGEC - Plano de ações de melhoria - Agrupamento ESPAMOL

Perspetiva			Processos internos de melhoria		Eixo B	Prestação de serviço educativo							
Objetivo -AM03			Consolidar a avaliação formativa							Pontos		50,0000	
Iniciativa	Subiniciativa	Indicador	1º Período	2º Período	3º Período	Meta	Tolerância	Pontos Indicador	Ponderação Indicador	Indicador Reportar	Pontos Iniciativa	Ponderação Iniciativa	Iniciativa Reportar
Ação 7	Criar práticas de registo e monitorização dos momentos de avaliação formativa	Nº de avaliações formativas por ano	2	4	5	=>5		50,0000	50,00%	25,0000	50,0000	100,00%	50,0000
		Nº de reuniões de grupo disciplinar para análise e reflexão	1	2	3	=>3		50,0000	50,00%	25,0000			

As metas que constam nas iniciativas da ação de melhoria foram atingidas. Pode-se afirmar que a prática docente interiorizou a importância da avaliação formativa como forma de melhoria dos resultados escolares. O seu registo e sistematização também é uma evidência da implementação desta AM.

## Scorecard Anual - 2017-2018

### IGEC - Plano de ações de melhoria - Agrupamento ESPAMOL

Perspetiva			Processos internos de melhoria			Eixo B	Prestação de serviço educativo								
Objetivo -AM04										Acompanhar o trabalho dos docentes		Pontos		51,1113	
Iniciativa	Subiniciativa	Indicador	1º Período	2º Período	3º Período	Meta	Tolerância	Pontos Indicador	Ponderação Indicador	Indicador Reportar	Pontos Iniciativa	Ponderação Iniciativa	Iniciativa Reportar		
Ação 3	Reflexão sobre as obs. e conclusões, com a identif. de boas práticas, a partir das grelhas de obs., em sede de dep. curricular e de CP	Reunião de Conselho Pedagógico no final do ano	--	--	--	--	--	--	--	--	51,1113	100,00%	51,1113		
		Reuniões de Departamento e Subdepartamento	--	--	--	--	--	--	--	--					
	1. Elaboração da Documentação de apoio à iniciativa	Documentação produzida	2017-11-30			<=2017-11-30		50,0000	15,00%	7,5000					
	2. Apresentação dos Documentos de Apoio à iniciativa em sede de Conselho Pedagógico e de Subdepartamento	Realização de Reunião de Subdepartamento e de Conselho Pedagógico	2017-11-15			<=2017-12-15		50,0000	15,00%	7,5000					
	3. Observação da prática letiva	% do corpo docente com 1 aula observada durante o ano letivo e que observou uma aula		96,00%	98,00%	=>90,00%		54,4450	25,00%	13,6113					
	4. Diálogo e reflexão entre observador e observado	Reflexão conjunta no final da prática letiva observada			100,00%	100,00%		50,0000	15,00%	7,5000					
	5. Apresentação do balanço final da observação da prática letiva e reflexão sobre esta em sede de subdepartamento	Reuniões de Subdepartamento			100,00%	=>100,00%		50,0000	15,00%	7,5000					
	6. Elaboração de Relatório e Apresentação do mesmo em sede de Conselho Pedagógico	Nº de reuniões			1	=>1		50,0000	15,00%	7,5000					
	Aferição dos conceitos subjacentes aos parâmetros constantes na grelha de observação	Reunião entre observadores	--	--	--	--	--	--	--	--					
	Aplicar e analisar o inquérito aos participantes na sessão sobre lideranças	Elaboração do relatório	--	--	--	--	--	--	--	--					
	Apresentação da grelha de observação da prática letiva a todos os docentes	Reuniões de Departamento e Subdepartamento	--	--	--	--	--	--	--	--					
	Reformulação da grelha de observação da prática letiva já existente	Elaboração/Reformulação da grelha de observação	--	--	--	--	--	--	--	--					
	Sessão de esclarecimento sobre Lideranças	Realização da sessão no 1º período	--	--	--	--	--	--	--	--					
Iniciativa	Subiniciativa	Indicador	Justificação												
Ação 3	1. Elaboração da Documentação de apoio à iniciativa	Documentação produzida			1º Período : Foram produzidos, ainda, outros documentos, nomeadamente, um documento orientador.										

Iniciativa	Subiniciativa	Indicador	Justificação
Ação 3	2. Apresentação dos Documentos de Apoio à iniciativa em sede de Conselho Pedagógico e de Subdepartamento	Realização de Reunião de Subdepartamento e de Conselho Pedagógico	1º Período : A reunião do Conselho Pedagógico para análise e aprovação de documentação da AM04 realizou-se a 15 de novembro de 2017, conforme convocatória.

As metas propostas para as iniciativas foram ultrapassadas, uma vez que mais de 98% do corpo docente do agrupamento foi abrangido pela observação de aulas. Esta prática está totalmente interiorizada no agrupamento, tendo decorrido de forma colaborante e participativa.

## Scorecard Anual - 2017-2018

### IGEC - Plano de ações de melhoria - Agrupamento ESPAMOL

Perspetiva		Processos internos de melhoria			Eixo C	Liderança e Gestão							
Objetivo -AM05		Atualizar os documentos orientadores								Pontos		40,0000	
Iniciativa	Subiniciativa	Indicador	1º Período	2º Período	3º Período	Meta	Tolerância	Pontos Indicador	Ponderação Indicador	Indicador Reportar	Pontos Iniciativa	Ponderação Iniciativa	Iniciativa Reportar
Ação 8	Atualizar os documentos orientadores do agrupamento	1. Atualização do PEA	2017-09-28		2017-09-28	<=2017-09-30		50,0000	20,00%	10,0000	40,0000	100,00%	40,0000
		2. Atualização do PEDC	2017-10-30		2017-10-30	<=2017-10-15		0,0000	20,00%	0,0000			
		3. Atualização do PAA	2017-10-18		2017-10-18	<=2017-10-30		50,0000	40,00%	20,0000			
		4. Atualização RI dentro dos prazos definidos pela direção	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		50,0000	20,00%	10,0000			

Iniciativa	Subiniciativa	Indicador	Justificação
Ação 8	Atualizar os documentos orientadores do agrupamento	1. Atualização do PEA	1º Período : O PEA sofreu uma nova atualização em dezembro de 2017, sendo essa que aqui consta.
		4. Atualização RI dentro dos prazos definidos pela direção	1º Período : Não foram solicitadas atualizações do regulamento interno por parte da direção.

No âmbito desta ação de melhoria apenas a atualização do PEDC não cumpriu a meta estabelecida, por ter ultrapassado em 15 dias a meta estabelecida.

## Scorecard Anual - 2017-2018

### IGEC - Plano de ações de melhoria - Agrupamento ESPAMOL

Perspetiva		Processos internos de melhoria		Eixo C	Liderança e Gestão										
Objetivo -AM06										Monitorizar e avaliar as ações de melhoria		Pontos		50,0000	
Iniciativa	Subiniciativa	Indicador	1º Período	2º Período	3º Período	Meta	Tolerância	Pontos Indicador	Ponderação Indicador	Indicador Reportar	Pontos Iniciativa	Ponderação Iniciativa	Iniciativa Reportar		
Ação 4	1. Reformular/atualizar o instrumento de monitorização das ações de melhoria	Elaboração/Atualizaçãodo Instrumento	--	--	--	--	--	--	--	--	50,0000	100,00%	50,0000		
	2.Recolher dados relativos ao desenvolvimento e implementação de cada ação de melhoria	Monitorização da performance das ações de melhoria até 30 dias após o início de cada período	26 dias	20 dias	30 dias	<=30 dias	50,0000	55,00%	27,5000						
	3. Avaliar o impacto de cada ação de melhoria	Elaboração do documento anual de avaliação do impacto das ações de melhoria	<=2018-07-15	50,0000	45,00%	22,5000									
Ação 5	1. Construir/Atualizar o instrumento de monitorização do Programa de acompanhamento do IGEC	Construção/Atualização do instrumento de monitorização do Programa de Acompanhamento	--	--	--	--	--	--	--	--	0,0000	0,00%	0,0000		
	2. Acompanhar e avaliar as ações constantes do Programa de Acompanhamento	Monitorização do grau de consecução das ações do programa de acompanhamento até 30 dias após o início de cada período	--	--	--	--	--	--	--						

As metas estabelecidas para cada iniciativa desta AM forma atingidas.

## Considerações finais

Pelas evidências recolhidas através da análise de atas de reuniões do Conselho Pedagógico, de subdepartamento, e de Conselhos de Turma, bem como da prática letiva dos docentes do agrupamento é possível apurar que a aplicação do PAM gerou resultados muito satisfatórios na alteração da prática da maioria dos docentes do agrupamento.