



METAS PLURIANUAIS

Projeto Educativo do

Agrupamento ESPAMOL

2024-2027

Definição de critérios de aferição da performance

Os critérios definidos para monitorizar a performance obtida através da análise dos indicadores de resultados, referentes a cada indicador, seguem um sistema de pontuação que pode oscilar entre os 0 e os 100 pontos, facilitando o controlo do desempenho e a comparação dos níveis de performance entre objetivos, iniciativas e indicadores. Deste modo, a performance de todos os objetivos, independentemente da unidade de medida dos vários indicadores (percentagem, horas, nº de ocorrências,..., etc) é aferida com base num sistema de pontuação automática, em que:

- * São atribuídos 50 pontos quando a performance verificada é igual à meta fixada.
- * São atribuídos mais de 50 pontos quando a performance verificada é superior à meta fixada. A pontuação atribuída será determinada na proporção exata do resultado atingido com o resultado que se pretendia atingir, porém o valor nunca será maior do que 100.
- * São atribuídos menos de 50 pontos quando a performance verificada é inferior à meta fixada. A pontuação atribuída será determinada na proporção exata do resultado atingido com o resultado que se pretendia atingir, porém o valor nunca será menor do que zero.

Assim, a nossa parametrização permite classificar uniformemente o desempenho relativamente a cada indicador, imprimindo a todos o mesmo nível de exigência, através da escala que abaixo se apresenta (vd quadro):

Não atingido	Até 90% da meta		Não cumprido (0 pts - 45 pts)
Parcialmente Atingida	Entre 91% e 99% da meta		Parcialmente cumprido (46 pts - 49 pts)
Atingido	100% da meta		Cumprido (50 pts)
Superado	Mais de 100% da meta		Superado (51 pts a 100 pts)

Por outro lado, para além deste sistema de pontuação em que a eficácia é medida através do “posicionamento” do valor da performance no intervalo entre os valores mínimos e máximos de cada indicador, existe outro sistema de medição paralelo que “transfere” de forma ponderada o peso de cada indicador para a concretização da iniciativa.

Por sua vez, cada objetivo pode ser operacionalizado por várias iniciativas, sendo que a cada uma é atribuída uma determinada ponderação tendo em consideração os diferentes graus de importância das ações adotadas para se atingir o propósito em causa. A soma ponderada de todas as iniciativas traduz a concretização do objetivo estratégico.

O sistema de avaliação do desempenho assim parametrizado permite assegurar que as decisões são cada vez mais baseadas em outputs objetivos e devidamente quantificados provenientes do próprio sistema.

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

Quanto ao procedimento de aferição e recolha dos dados este modelo, gerido através da plataforma Scorebiz, implica a introdução dos respetivos dados de desempenho no final de cada período de monitorização levando, deste modo, à validação dos respetivos scorecards pela direção do agrupamento.

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

Matriz de Integração

Projeto Educativo do Agrupamento ESPAMOL 2024-2027

EIXOS ESTRATÉGICOS

Perspetiva Clientes/Stakeholders	A Sucesso Educativo	B Liderança e Gestão	C Serviço Educativo
Melhorar os resultados escolares	A01		
Dinamizar ofertas de complemento educativo	A02		
Dinamizar as bibliotecas escolares	A03		
Promover hábitos de preservação do meio ambiente e responsabilidade social			C01
Fomentar a dinamização de atividades promotoras de saúde			C02
Perspetiva Processos Internos	A Sucesso Educativo	B Liderança e Gestão	C Serviço Educativo
Implementar processos de gestão de apoio à tomada de decisão		B01	
Garantir os procedimentos de segurança no agrupamento			C04
Perspetiva Aprendizagem e Crescimento	A Sucesso Educativo	B Liderança e Gestão	C Serviço Educativo
Garantir a satisfação dos nossos stakeholders (externos) e Colaboradores			C03
Perspetiva Equilíbrio Financeiro	A Sucesso Educativo	B Liderança e Gestão	C Serviço Educativo
Aumentar a dotação orçamental do orçamento privativo do Agrupamento		B02	

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

MAPA DO PLANO

Plano	Projeto Educativo do Agrupamento ESPAMOL 2024-2027		
Visão	Uma escola de referência pela humanização, aberta à comunidade, à inovação e qualidade do serviço educativo prestado.		
Missão	Prestar à comunidade um serviço educativo de elevada qualidade, dando uma resposta eficaz às diferentes necessidades, tendo em conta o caráter único e dinâmico da ESCOLA e promovendo uma atitude positiva e cooperante.		
Temas de orientação estratégica	A Sucesso Educativo	B Liderança e Gestão	C Serviço Educativo
Cientes/Stakeholders	A01 Melhorar os resultados escolares C02 Fomentar a dinamização de atividades promotoras de saúde	A02 Dinamizar ofertas de complemento educativo	A03 Dinamizar as bibliotecas escolares C01 Promover hábitos de preservação do meio ambiente e responsabilidade social
Processos Internos	B01 Implementar processos de gestão de apoio à tomada de decisão	C04 Garantir os procedimentos de segurança no agrupamento	
Aprendizagem e Crescimento	C03 Garantir a satisfação dos nossos stakeholders (externos) e Colaboradores	B02 Aumentar a dotação orçamental do orçamento privativo do Agrupamento	
Equilíbrio Financeiro			
Valores	Respeito . Partilha . Solidariedade . Transparência . Rigor . Responsabilização . Reconhecimento e Humanização . Equidade . Inclusão		

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

Scorecard Estratégico - Metas Plurianuais

Projeto Educativo do Agrupamento ESPAMOL 2024-2027

Perspetiva		Clientes/Stakeholders		Eixo A	Sucesso Educativo					
Objetivo 01				Melhorar os resultados escolares						
Iniciativa	Ponderação	SubIniciativa	Indicador	Partida	2024-2025		2025-2026		2026-2027	
					Meta	Ponderação	Meta	Ponderação	Meta	Ponderação
Apoios Educativos	25,00%	Acompanhar alunos com necessidades educativas	Taxa de sucesso dos alunos que beneficiam de RTP	93,00%	=>90,00%	15,00%	=>90,00%	15,00%	=>90,00%	15,00%
		Aulas de apoio de preparação para exame	Nº de disciplinas sujeitas a exame com aulas de preparação disponibilizadas	100,00% aulas	100,00% aulas	10,00%	100,00% aulas	10,00%	100,00% aulas	10,00%
		Centros de Apoio à Aprendizagem	Nº de Horas de apoio orientado	1 022	=>1 300	20,00%	=>750	20,00%	=>750	20,00%
			Nº de horas de estudo autónomo	564	=>600	20,00%	=>600	20,00%	=>600	20,00%
		Projeto de Mentorias	Taxa de sucesso dos Mentorandos	90,00%	=>90,00%	10,00%	=>90,00%	10,00%	=>90,00%	10,00%
		Sucesso dos alunos ASE	Taxa de sucesso	n/a	=>90,00%	15,00%	=>90,00%	15,00%	=>90,00%	15,00%
Atividade Letiva	45,00%	Exames Nacionais/Avaliação Externa	Desvio da avaliação externa/interna 3ºCEB	-0,3500	<=0,3000	5,00%	<=0,3000	5,00%	<=0,3000	5,00%
			Desvio da avaliação externa/interna Secundário	-1,9000	<=1,9000	5,00%	<=1,9000	5,00%	<=1,9000	5,00%
			Média de avaliação externa 3ºCEB	2,6000	=>3,0000	5,00%	=>3,0000	5,00%	=>3,0000	5,00%
			Média de avaliação externa Secundário	11,3000	=>11,0000	5,00%	=>11,0000	5,00%	=>11,0000	5,00%
		Prática letiva/ avaliação Interna	Média de avaliação interna 2º CEB	3,6300	=>3,6500	10,00%	=>3,6500	10,00%	=>3,6500	10,00%
			Média de avaliação interna 3ºCEB	3,5900	=>3,6500	10,00%	=>3,6500	10,00%	=>3,6500	10,00%
			Média de avaliação interna Secundário	13,3000	=>13,0000	10,00%	=>13,0000	10,00%	=>13,0000	10,00%
			Pré-escolar - Taxa de Competências adquiridas	60,00%	=>65,00%	10,00%	=>65,00%	10,00%	=>65,00%	10,00%
			Taxa de alunos em quadro de Mérito Académico	14,00%	=>14,00%	5,00%	=>14,00%	5,00%	=>14,00%	5,00%
			Taxa de conclusão - Ensino Profissional	87,50%	=>87,00%	5,00%	=>87,00%	5,00%	=>87,00%	5,00%
			Taxa de conclusão do ciclo no tempo esperado	n/a	=>75,00%	5,00%	=>75,00%	5,00%	=>75,00%	5,00%
			Taxa de sucesso académico do Agrupamento	93,00%	=>90,00%	10,00%	=>90,00%	10,00%	=>90,00%	10,00%

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

Iniciativa	Ponderação	SubIniciativa	Indicador	Partida	2024-2025		2025-2026		2026-2027	
					Meta	Ponderação	Meta	Ponderação	Meta	Ponderação
Atividade Letiva	45,00%	Prática letiva/ avaliação Interna	Taxa de Sucesso avaliação interna 1º CEB	95,00%	=>95,00%	10,00%	=>95,00%	10,00%	=>95,00%	10,00%
			Taxa de sucesso pleno do Agrupamento	63,00%	=>64,00%	5,00%	=>64,00%	5,00%	=>64,00%	5,00%
Atividades diversas inseridas em PAA	10,00%	Concretização das atividades	Taxa de concretização das atividades	86,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%
		Nível de sucesso das atividades	Taxa média de sucesso das atividades	84,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%
Regulação Comportamental	20,00%	Atividades/Projetos promotores de comportamentos assertivos	Nº de atividades/Projetos	n/a	=>4	100,00%	=>4	100,00%	=>4	100,00%

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

Scorecard Estratégico - Metas Plurianuais										
Projeto Educativo do Agrupamento ESPAMOL 2024-2027										
Perspetiva		Clientes/Stakeholders		Eixo A	Sucesso Educativo					
Objetivo 02		Dinamizar ofertas de complemento educativo								
Iniciativa	Ponderação	SubIniciativa	Indicador	Partida	2024-2025		2025-2026		2026-2027	
					Meta	Ponderação	Meta	Ponderação	Meta	Ponderação
Atividades diversas inseridas em PAA	25,00%	Concretização das atividades	Taxa de concretização das atividades	n/a	=>85,00%	40,00%	=>85,00%	40,00%	=>85,00%	40,00%
		Diversidade de Atividades	Média de Nº de atividades por áreas de competência do aluno	n/a	=>60	20,00%	=>60	20,00%	=>60	20,00%
		Nível de sucesso das atividades	Taxa média de sucesso das atividades	n/a	=>85,00%	40,00%	=>85,00%	40,00%	=>85,00%	40,00%
CCVnE - Clube de Ciência Viva	25,00%	Concretização das atividades	Taxa de Concretização das atividades	100,00%	=>90,00%	50,00%	=>90,00%	50,00%	=>90,00%	50,00%
		Funcionamento regular do clube	Nº de alunos inscritos/Nº frequentadores informais	34	=>30	50,00%	=>30	50,00%	=>30	50,00%
Clubes	25,00%	Funcionamento regular das atividades dos clubes	Nº de clubes	4	=>4	50,00%	=>4	50,00%	=>4	50,00%
			Nº total de alunos envolvidos nos clubes	50	=>50	50,00%	=>50	50,00%	=>50	50,00%
Desporto Escolar	25,00%	Funcionamento regular das atividades dos grupos/equipas	Nº de Grupos/equipas	10	=>10	50,00%	=>10	50,00%	=>10	50,00%
			Nº total de alunos envolvidos nos grupos/equipas	277	=>250	50,00%	=>250	50,00%	=>250	50,00%

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

Scorecard Estratégico - Metas Plurianuais

Projeto Educativo do Agrupamento ESPAMOL 2024-2027

Perspetiva		Clientes/Stakeholders		Eixo A	Sucesso Educativo					
Objetivo 03				Dinamizar as bibliotecas escolares						
Iniciativa	Ponderação	SubIniciativa	Indicador	Partida	2024-2025		2025-2026		2026-2027	
					Meta	Ponderação	Meta	Ponderação	Meta	Ponderação
Atividades de articulação com a biblioteca escolar	40,00%	Aplicação do questionário de avaliação	questionários de avaliação	Sim	--	--	Sim	25,00%	--	--
		Funcionamento regular das atividades de articulação	% de professores que trabalham em parceria com a biblioteca escolar	57,00%	=>55,00%	40,00%	=>55,00%	25,00%	=>55,00%	40,00%
			estatísticas de utilização dos serviços da biblioteca	n/a	<=2025-07-15	30,00%	<=2026-07-15	25,00%	<=2027-07-15	30,00%
			relatório semestral de autoavaliação da Biblioteca Escolar	1	=>1	30,00%	=>1	25,00%	=>1	30,00%
Fundo documental	20,00%	Documento de Política documental	Proposta de aquisição de fundo documental	n/a	<=2025-07-15	100,00%	<=2026-07-15	100,00%	<=2027-07-15	100,00%
Plano Nacional de leitura	40,00%	Projeto "Ler + hoje!"	% de turmas envolvidas	80,00%	=>80,00%	25,00%	=>80,00%	25,00%	=>80,00%	25,00%
			Elaboração do plano	n/a	<=2024-11-29	25,00%	<=2025-11-28	25,00%	<=2026-11-30	25,00%
			Nº de atividades desenvolvidas	42	=>40	25,00%	=>40	25,00%	=>40	25,00%
			Nº de unidades educativas envolvidas	6	6	25,00%	6	25,00%	6	25,00%

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

Scorecard Estratégico - Metas Plurianuais

Projeto Educativo do Agrupamento ESPAMOL 2024-2027

Perspetiva		Processos Internos		Eixo B	Liderança e Gestão					
Objetivo 01				Implementar processos de gestão de apoio à tomada de decisão						
Iniciativa	Ponderação	SubIniciativa	Indicador	Partida	2024-2025		2025-2026		2026-2027	
					Meta	Ponderação	Meta	Ponderação	Meta	Ponderação
Análise dos resultados escolares	10,00%	Registo e análise dos resultados escolares em conselho de turma e de ano	Percentagem de conselhos de turma / ano	100,00%	100,00%	35,00%	100,00%	35,00%	100,00%	35,00%
			Relatório semestral	1	1	35,00%	1	35,00%	1	35,00%
		Registo e análise dos resultados escolares em subdepartamento	% de subdepartamentos envolvidos	100,00%	100,00%	30,00%	100,00%	30,00%	100,00%	30,00%
Articulação Curricular	10,00%	Turmas a desenvolver 1 atividade de Articulação Curricular	Percentagem de turmas a desenvolver 1 atividade de AC	n/a	=>30,00%	100,00%	=>50,00%	100,00%	=>70,00%	100,00%
Articulação entre ciclos	10,00%	Atividades dinamizadas envolvendo anos/ciclos diferentes	Nº de atividades dinamizadas	n/a	<1	70,00%	<1	70,00%	<1	70,00%
		Reunião de articulação e transição entre ciclos	Nº de reuniões	2	2	30,00%	2	30,00%	2	30,00%
Avaliação interna	10,00%	Funcionamento regular da equipa de autoavaliação	Aplicação de questionários de satisfação	1	1	50,00%	1	50,00%	1	50,00%
			Levantamento semestral dos resultados escolares	1	1	50,00%	1	50,00%	1	50,00%
Coordenação de projetos	10,00%	Monitorizar as atividades do plano anual de atividades	Relatório semestral	1	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
Envolvimento das Famílias na vida Escolar	10,00%	Atividades de envolvimento da família	Nº de atividades	n/a	<4	100,00%	<4	100,00%	<4	100,00%
Envolvimento e Participação da Comunidade escolar	10,00%	Reunir periodicamente a Assembleia de Delegados	Nº de Reuniões	1	=>1	20,00%	=>1	20,00%	=>1	20,00%
		Reunir periodicamente com a APELA XI	Nº de Reuniões	2	=>2	20,00%	=>2	20,00%	=>2	20,00%
		Reunir periodicamente com a Associação de Estudantes	Nº de Reuniões	1	=>1	20,00%	=>1	20,00%	=>1	20,00%
		Reunir periodicamente o PD	Nº de Reuniões	1	=>1	20,00%	=>1	20,00%	=>1	20,00%
		Reunir periodicamente o PND	Nº de Reuniões	1	=>1	20,00%	=>1	20,00%	=>1	20,00%
Estratégia de Educação para a Cidadania	10,00%	Atualização anual do documento	Documento atualizado	Sim	Sim	100,00%	Sim	100,00%	Sim	100,00%
Lideranças Intermédias	10,00%	Monitorização das Estruturas Intermédias	Relatório Anual	1	1	100,00%	=>1	100,00%	1	100,00%
Plano de Inovação	10,00%	Monitorização do Plano de Inovação	Relatório semestral	1	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

Scorecard Estratégico - Metas Plurianuais

Projeto Educativo do Agrupamento ESPAMOL 2024-2027

Perspetiva		Equilíbrio Financeiro		Eixo B	Liderança e Gestão					
Objetivo 02		Aumentar a dotação orçamental do orçamento privativo do Agrupamento								
Iniciativa	Ponderação	SubIniciativa	Indicador	Partida	2024-2025		2025-2026		2026-2027	
					Meta	Ponderação	Meta	Ponderação	Meta	Ponderação
Atividades com receita para o agrupamento	20,00%	Promover eventos abertos à comunidade com receita financeira para o Agrupamento	Receita total obtida	n/a	=>10 000,00€	100,00%	=>10 000,00€	100,00%	=>10 000,00€	100,00%
Atividades diversas inseridas em PAA	10,00%	Concretização das atividades	Taxa de concretização das atividades	100,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%
		Nível de sucesso das atividades	Taxa média de sucesso das atividades	90,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%	>85,00%	50,00%
Candidaturas a programas de apoio	25,00%	Concorrer a projetos com vista a garantir apoios financeiros e materiais para a escola	Nº projetos com financiamento	5	=>5	100,00%	>5	100,00%	=>5	100,00%
Exploração das Papelarias Escolares	20,00%	Gerir o Funcionamento da Papelaria	Lucro Obtido (receita Total/despesa Total)	219	=>250	100,00%	=>250	100,00%	=>250	100,00%
Exploração dos bufetes escolares	25,00%	Gerir o funcionamento dos bufetes	Lucro obtido (Receita total-despesa total)	n/a	=>10 000,00€	100,00%	=>10 000,00€	100,00%	=>10 000,00€	100,00%

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

Scorecard Estratégico - Metas Plurianuais

Projeto Educativo do Agrupamento ESPAMOL 2024-2027

Perspetiva		Clientes/Stakeholders		Eixo C	Serviço Educativo					
Objetivo 01		Promover hábitos de preservação do meio ambiente e responsabilidade social								
Iniciativa	Ponderação	SubIniciativa	Indicador	Partida	2024-2025		2025-2026		2026-2027	
					Meta	Ponderação	Meta	Ponderação	Meta	Ponderação
Atividades diversas inseridas em PAA	10,00%	Concretização das atividades	Taxa de concretização das atividades	77,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%
		Nível de sucesso das atividades	Taxa média de sucesso das atividades	90,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%
Eco-Escolas	45,00%	Funcionamento regular do Projeto	Nº de escolas do agrupamento envolvidas	6	=>6	50,00%	=>6	50,00%	=>6	50,00%
			Taxa de Concretização das atividades	93	=>75	50,00%	=>75	50,00%	=>75	50,00%
Programa de responsabilidade social do agrupamento	45,00%	Funcionamento regular das atividades do programa	Número atividades realizadas	3	=>4	50,00%	=>4	50,00%	=>4	50,00%
			Número de escolas do agrupamento envolvidas	6	6	50,00%	6	50,00%	6	50,00%

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

Scorecard Estratégico - Metas Plurianuais										
Projeto Educativo do Agrupamento ESPAMOL 2024-2027										
Perspetiva		Clientes/Stakeholders		Eixo C	Serviço Educativo					
Objetivo 02		Fomentar a dinamização de atividades promotoras de saúde								
Iniciativa	Ponderação	SubIniciativa	Indicador	Partida	2024-2025		2025-2026		2026-2027	
					Meta	Ponderação	Meta	Ponderação	Meta	Ponderação
Atividades diversas inseridas em PAA	10,00%	Funcionamento regular das atividades do programa	Taxa de concretização das atividades	91,00%	=>90,00%	50,00%	=>90,00%	50,00%	=>90,00%	50,00%
			Taxa média de sucesso das atividades	89,00%	=>90,00%	50,00%	=>90,00%	50,00%	=>90,00%	50,00%
Literacia para a saúde	90,00%	Ambiente físico e social das escolas	Atendimento às problemáticas alvo de acompanhamento no GAIA	100,00%	=>100,00%	15,00%	=>100,00%	15,00%	=>100,00%	15,00%
			Realização de Palestras/workshops para alunos	2	=>4	15,00%	=>2	15,00%	=>4	15,00%
		Envolvimento dos Ciclos	Concretização de 1 Projeto PES por cada turma do Agrupamento	n/a	=>1	15,00%	=>1	15,00%	=>1	15,00%
			Cumprimento da carga horária, estipulada por lei, para Prog de Ed Sexual em todas as turmas do agrup	93,00%	=>100,00%	15,00%	=>100,00%	15,00%	=>100,00%	15,00%
		Ligações à comunidade	Atividades promotoras de Saúde para o PD e PND	n/a	=>2	15,00%	=>2	15,00%	=>2	15,00%
			Atividades promotoras de Saúde para os EE	n/a	=>1	10,00%	=>2	10,00%	=>2	10,00%
			Nº de Palestras/ações de formação	11	=>10	15,00%	=>10	15,00%	=>10	15,00%

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

Scorecard Estratégico - Metas Plurianuais										
Projeto Educativo do Agrupamento ESPAMOL 2024-2027										
Perspetiva		Processos Internos		Eixo C	Serviço Educativo					
Objetivo 04		Garantir os procedimentos de segurança no agrupamento								
Iniciativa	Ponderação	SubIniciativa	Indicador	Partida	2024-2025		2025-2026		2026-2027	
					Meta	Ponderação	Meta	Ponderação	Meta	Ponderação
Plano de segurança do agrupamento	75,00%	Monitorizar e manter a sinalética de emergência	Nº de Monitorizações semestrais por unidade educativa	1	2	25,00%	1	25,00%	1	25,00%
		Realizar simulacros	Nº de exercícios de evacuação por unidade educativa	1	1	25,00%	=>1	25,00%	1	25,00%
		Rever e atualizar os planos de segurança	Nº de revisões anuais	Sim	Sim	25,00%	Sim	25,00%	Sim	25,00%
		Sessão de esclarecimento sobre segurança PD, PND e alunos	Nº de sessões por ano	1	1	25,00%	=>1	25,00%	1	25,00%
Sistema de controlo de entradas nas escolas	25,00%	Garantir o controlo de entradas e saídas	Nº de escolas com assistentes na portaria	6	6	100,00%	6	100,00%	6	100,00%

Agrupamento de Escolas Padre António Martins de Oliveira

Scorecard Estratégico - Metas Plurianuais

Projeto Educativo do Agrupamento ESPAMOL 2024-2027

Perspetiva		Aprendizagem e Crescimento		Eixo C	Serviço Educativo					
Objetivo 03		Garantir a satisfação dos nossos stakeholders (externos) e Colaboradores								
Iniciativa	Ponderação	SubIniciativa	Indicador	Partida	2024-2025		2025-2026		2026-2027	
					Meta	Ponderação	Meta	Ponderação	Meta	Ponderação
Atividades diversas inseridas em PAA	10,00%	Funcionamento regular das atividades do programa	Taxa de concretização das atividades	89,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%
			Taxa média de sucesso das atividades	87,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%	=>85,00%	50,00%
Momentos de Convívio com os Colaboradores	10,00%	Proporcionar momentos de convívio	Nº de momentos	n/a	=>2	100,00%	=>2	100,00%	=>2	100,00%
Momentos de Convívio com os Stakeholders Externos	10,00%	Proporcionar momentos de convívio	Nº de momentos	n/a	=>1	100,00%	=>2	100,00%	=>2	100,00%
Parcerias de cooperação Nacional e regional	20,00%	Reforçar o desenvolvimento de parcerias com instituições de cariz nacional/regional	Nº de parcerias desenvolvidas	50	=>48	100,00%	=>48	100,00%	=>48	100,00%
Parcerias Internacionais	20,00%	Reforçar o desenvolvimento de projetos e parcerias com escolas estrangeiras	Nº de Projetos desenvolvidos	2	=>2	100,00%	=>2	100,00%	=>2	100,00%
Programa de monitorização da qualidade dos serviços do agrupamento	30,00%	Aplicar o questionário de satisfação a alunos	Índice médio de satisfação	74,50%	=>75,00%	30,00%	=>75,00%	30,00%	=>75,00%	30,00%
		Aplicar o questionário de satisfação a EE	Índice médio de satisfação	74,60%	=>75,00%	30,00%	=>75,00%	30,00%	=>75,00%	30,00%
		Aplicar o questionário de satisfação a PD e a PND	Índice médio de satisfação	n/a	=>80,00%	20,00%	=>80,00%	20,00%	=>80,00%	20,00%
		Livro de reclamações	nº de reclamações fundamentadas	0	0	20,00%	0	20,00%	0	20,00%